

Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales

El presente documento contiene la política, para la debida protección de los derechos de los usuarios de los sitios web de las entidades, organismos y órganos de control de la Administración Distrital, en materia de privacidad y uso de los datos suministrados por los mismos usuarios. Esta política hace parte integral del documento de Condiciones de Uso de los Sitios Web de las Entidades Distritales, las cuales se encuentran publicadas en: <http://www.habitatbogota.gov.co/vuc/>

Para efectos de aplicación de esta Política de Privacidad, se entenderá como Entidad Distrital, la entidad, el organismo o el órgano de control de la Administración Distrital, titular de este sitio web. Esta Política se aplicará en observancia de las disposiciones de la Ley 1266 de 2008 y de las normas que la reglamenten.

Le solicitamos al visitante y al usuario de este sitio web, que lean previa, detallada y cuidadosamente esta Política de Privacidad y las Condiciones de Uso de los Sitios Web de las Entidades Distritales, antes de iniciar su exploración, o utilización. Si el visitante o usuario, no está de acuerdo con alguna disposición de esta política o con cualquiera de las condiciones de uso de este sitio web por favor absténgase de utilizarlo.

A.- Aspectos Generales

Los siguientes son los aspectos generales que orientan la Política de Privacidad de los sitios de las Entidades Distritales:

- a) La información, contenidos y servicios incorporados en este sitio web son de conocimiento público, por lo tanto la aceptación integral de esta Política de Privacidad, es condición obligatoria e indispensable para que el usuario los utilice.
- b) Los datos e información que publiquen en sus sitios web, las entidades, organismos y órganos de control de Bogotá, Distrito Capital, y los sistemas de información que los soporten poseen valor patrimonial y jurídico, se someten a las reglas que defina el Distrito para su acceso, uso y consulta y, constituyen un cuerpo único y armónico de acuerdo con los principios de Gobierno en Línea definidos en el Decreto Distrital 619 de 2007 y en el Decreto 1151 de 2008.
- c) La aceptación de la presente Política de Privacidad por el usuario de este sitio web tendrá lugar cuando se presente cualquiera de los siguientes eventos: i) Suministro de datos en los formularios de registro del sitio web. ii) El empleo de los mecanismos de aceptación o acceso al sitio web o métodos de firma electrónica, que establezca la Entidad Distrital, en cualquier tiempo. iii) La consulta de cualquier contenido incorporado en el sitio. iv) La utilización de cualquiera de los servicios que este sitio, provea a los visitantes o usuarios.

Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales

- d) El usuario del sitio web acepta conocer, acatar y cumplir todas las leyes, normas y usos nacionales e internacionales relacionadas con sus obligaciones y deberes bajo la presente Política de Privacidad.
- e) La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., a través de la Dirección de Servicio al Ciudadano, en cualquier momento podrá revisar, modificar o adicionar cualquiera de las disposiciones de esta Política de Privacidad, con el fin de cumplir con cualquier exigencia legal, para proteger sus intereses o los derechos de los usuarios de este sitio web.

B.- Información de Registro

Sección Uno.- Recaudo, Acceso y Uso de la Información

Los siguientes son los lineamientos, en cuanto al recaudo, acceso y uso de la información de registro que suministra el usuario a través de este sitio web:

- a) La información personal o general que se recauda de los usuarios de este sitio web, se utilizará exclusivamente para cumplir con los propósitos de los servicios habilitados y su uso es el establecido en la presente Política de Privacidad.
- b) El usuario del sitio web, por la aceptación de esta Política de Privacidad, autoriza a la Entidad Distrital, para realizar el tratamiento automatizado de sus datos personales y generales y para usarlos conforme a lo expresado en la presente Política de Privacidad.
- c) En el proceso de registro, se le advertirá al usuario qué información debe ser suministrada obligatoriamente y cuál es opcional.
- d) El usuario de este sitio web autoriza expresamente a la Entidad Distrital, para tratar de forma automatizada la información que se le solicita con el fin de procurarle un servicio eficiente y personalizado. El usuario, con este mismo fin, autoriza expresamente a la Entidad Distrital, para divulgar o compartir sus datos personales y la información que suministre en este sitio web, con otras entidades, vinculadas con la Entidad Distrital.
- e) La información de registro, en ningún caso o circunstancia, se compartirá con terceros, excepto con otras entidades, vinculadas con la Entidad Distrital, así como con cualquier autoridad judicial o administrativa que lo solicite conforme a la ley.
- f) La Entidad Distrital también podrá en cualquier tiempo, hacer encuestas o solicitudes de información a los usuarios para evaluar aspectos tales como el tráfico del sitio web, la calidad de los servicios en línea o para actualizar los datos personales o generales de los usuarios.
- g) La Entidad Distrital no remitirá al e-mail o dirección electrónica del usuario información que este no haya solicitado, excepto información o noticias que se

Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales

relacionen con los servicios de este sitio web, relativa a los servicios de la Entidad Distrital o de sitios web asociados o vinculados al sitio web de la Entidad Distrital.

Sección Dos.- Divulgación de la Información de Registro

La información de registro de cada usuario es privada y no se comparte con otras personas o empresas, excepto cuando se presente una de las siguientes circunstancias:

- a) La Información tiene carácter semi-privado o público.
- b) La presente Política de Privacidad, lo autorice expresamente.
- c) Existencia de un deber o mandato legal que obligue a suministrarla
- d) Protección y defensa de los derechos e intereses de la Entidad Distrital.
- e) Cuando se requiera verificar con terceros la veracidad o calidad de los datos o información del usuario.
- f) Protección y defensa de los derechos e intereses de los usuarios del sitio web y de terceros.
- g) Cualquier otra excepción definida en la ley.

Sección Tres.- Estudios e Investigaciones

El Usuario manifiesta que de manera expresa, autoriza a la Entidad Distrital, para que con fines estadísticos o de investigación administrativa o judicial, comunique, reporte o informe a las autoridades competentes sobre la utilización que haga el usuario de la información, servicios y demás contenidos sujetos a protección legal publicados en este sitio web.

Sección Cuatro.- Obligaciones y Deberes del Usuario

Los siguientes son las obligaciones, deberes, prácticas mínimas y advertencias que deben orientar la conducta del usuario en sujeción a la presente Política de Privacidad y cualquier norma legal que resulte aplicable:

- a) El usuario está de acuerdo con proporcionar a la Entidad Distrital, información verdadera, precisa, actualizada y completa acerca de su persona, según se indique en el formulario o formularios de registro.
- b) El usuario está de acuerdo con mantener su información actualizada y completa en este sitio web y en observar cualquier obligación legal que establezca el deber de actualizar la información relativa a determinado servicio o trámite.
- c) La Entidad Distrital se reserva el derecho a retirar sin previa notificación al usuario, cualquier información que se divulgue en el sitio web y que considere nociva o

Documento en proceso de revisión

Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales

- perjudicial para sus intereses o los intereses de terceros. Sin embargo, la Entidad Distrital no está obligada a retirar información que cualquier usuario considere ofensiva o lesiva o a supervisar las conversaciones o diálogos de los usuarios o visitantes del sitio web en el chat o los foros.
- d) Cuando el usuario suministre cualquier información a la Entidad Distrital, el mismo usuario deberá tomar medidas de precaución tendientes a evitar la pérdida o el uso inadecuado de dicha información. En caso de no tomar tales medidas, la Entidad Distrital no se hará responsable por el uso que terceros puedan hacer de la información indebidamente asegurada y protegida por el usuario.
 - e) La Entidad Distrital no es responsable con respecto a la privacidad de la información personal que el usuario divulgue o remita en las sesiones de chat del sitio web de la Entidad Distrital, en los mensajes o a través de cualquier otro servicio del sitio web. El usuario es exclusivo responsable de la privacidad y custodia de cualquier dato personal que entregue a una persona o empresa diferente a la Entidad Distrital.
 - f) El usuario no recaudará y divulgará, los datos personales o información de los demás usuarios del sitio web de la Entidad Distrital y que se divulguen través del mismo o que reposen en los sistemas de información de la Entidad Distrital.
 - g) El usuario no publicará en otros sitios web o través de cualquier medio, los datos personales o información de los demás usuarios del sitio web de la Entidad Distrital y que se divulgue través del mismo o que repose en los sistemas de información de la Entidad Distrital.
 - h) El suministro de información falsa o la omisión de cualquier obligación o deber del usuario establecido en la presente Política de Privacidad, otorga el derecho a la Entidad Distrital, a terminar automáticamente, sin previo aviso y de forma definitiva, la provisión de servicios al usuario.

C. Incorporación por Remisión

Se advierte al visitante y usuario de este sitio web, que conforme al artículo 44 de la Ley 527 de 1999, la presente Política de Privacidad incorpora por remisión las Condiciones de Uso de este sitio web y las normas aplicables a cada servicio o trámite que la Entidad Distrital, provea a través de este sitio web, las cuales serán jurídicamente válidas como si hubieran sido incorporados en su totalidad en esta Política de Privacidad.

D. Modificación de la Política de Privacidad

La Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. puede en cualquier tiempo, revisar, dejar sin efecto, limitar, modificar, suprimir o adicionar los términos, reglas y condiciones de esta Política de Privacidad, con el fin de cumplir con cualquier exigencia legal, para proteger los intereses de la Administración Distrital o

Documento en proceso de revisión

Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales

garantizar los derechos de los usuarios. La Administración Distrital avisará a través de este sitio web, al usuario sobre los cambios que se realicen a la Política de Privacidad.

E. Contáctenos

Señor usuario, si recibe un mensaje de correo electrónico no solicitado, o cualquier mensaje amenazador u ofensivo, o considera que otro usuario o cualquier persona le está vulnerando un derecho conforme a esta Política de Privacidad, remítanos una copia completa y sin modificar del mensaje de correo electrónico con los encabezados completos a la siguiente dirección electrónica: defensorciudadano@alcaldia.gov.co o a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones: <http://alcasdqs.bogota.gov.co/sdqqs/>

Las preguntas que el usuario o cualquier persona desee realizar sobre lo expresado en esta Política de Privacidad, las puede formular a través de la siguiente dirección electrónica: defensorciudadano@alcaldia.gov.co o a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones: <http://alcasdqs.bogota.gov.co/sdqqs/>