

## Condiciones de Uso de los Sitio Web

El presente documento contiene las condiciones generales y particulares para el uso de los sitios web de las entidades, organismos y órganos de control de Bogotá, Distrito Capital y de la información, contenidos y servicios incorporados en los mismos.

Le solicitamos el favor a los visitantes y usuarios de cada sitio web de las entidades, organismos y órganos de control de Bogotá, Distrito Capital, que lean previa, detallada y cuidadosamente estas condiciones y la política de privacidad y de protección de datos personales, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el visitante o usuario de un sitio web de la administración distrital, no está de acuerdo con alguna de estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad y de protección de datos personales, debe abstenerse de utilizar el sitio web.

Estas Condiciones de Uso de los Sitios Web, son un desarrollo de los lineamientos definidos en el Decreto Distrital 619 de 2007: por la cual se establece la estrategia de gobierno electrónico de las entidades distritales, en el Decreto 1151 de 2008: Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, en el Manual de Gobierno en Línea y en la Resolución 305 de 2008 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá: Por la cual se expiden políticas públicas para las entidades, organismos y órganos de control del Distrito Capital, en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, con respecto a la planeación, seguridad, democratización, calidad, racionalización del gasto, conectividad, infraestructura de Datos Espaciales y Software Libre.

Los datos e información que publiquen en sus sitios web, las entidades, organismos y órganos de control del Distrito Capital, y los sistema de información que los soporten, poseen valor patrimonial y jurídico, se someten a las reglas que defina el Distrito para su acceso, uso y consulta y, constituyen un cuerpo único y armónico de acuerdo con los principios de Gobierno Electrónico definidos en el Decreto Distrital 619 de 2007 y en el Decreto 1151 de 2008.

### Sección A.- Alcance del Sitio Web

Cada sitio web de una Entidad Distrital – en adelante la Entidad - , tiene como propósito proveer información y servicios de gobierno en línea a los ciudadanos, empresas y visitantes del sitio web. Este sitio web hace parte del espacio virtual que el Distrito Capital ocupa en la red pública internet. El espacio virtual del Distrito está sometido a las presentes condiciones de uso y a cualquier norma de carácter distrital que resulte aplicable. Cuando el usuario abandona el espacio virtual del distrito, las presentes condiciones de uso no resultan aplicables.

### Sección B.- Definiciones

Para la aplicación y propósitos de estas Condiciones de Uso, se entiende por:

- a) Archivo.- Conjunto de documentos, sea cual fuere su fecha, forma y soporte material, acumulados en un proceso natural por una persona o entidad pública

#### Condiciones de Uso de los Sitio Web

o privada, en el transcurso de su gestión, conservados respetando aquel orden para servir como testimonio e información a la persona o institución que los produce y a los ciudadanos, o como fuentes de la historia.

- b) Archivo (s) Digital (es). - Es el archivo que está integrado por documentos y expedientes en forma de mensajes de datos y que se gestiona a través de uno o más sistemas de Información.
- c) Chat.- Es un servicio en línea que permite la conversación simultánea, entre varios usuarios a través de la red de redes Internet, que funciona mediante la conexión a un sitio web, en el que se participa en un grupo de conversación, canal o sala. El chat puede ser de acceso libre o restringido.
- d) Contenidos.- Significan los datos e información que se divulgan en este sitio web, entre otros: mensajes de datos, textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animación, video, audio y programas de computador.
- a) Derechos de Propiedad Intelectual.- Son las marcas y nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual, de una Entidad Distrital o de un tercero, vinculados con los documentos que integran el Archivo de la Entidad.
- e) Entidad (es) Distrital (es) o Entidad (es). - Son todas las entidades, organismos y órganos públicos de control de Bogotá - Distrito Capital, las cuales se encuentran obligadas a cumplir las disposiciones de las presentes condiciones de uso.
- f) Enlaces de Hipertexto o Links.- Un hipertexto está formado por texto y enlaces (links) de un sitio web, que pueden abrirse o activarse para remitir a otros textos en otros sitios web, que a su vez, contienen links que remiten a nuevos textos en otros sitios web , y así sucesivamente.
- g) Espacio virtual del Distrito.- Es el conjunto de sitios web y de sistemas de información de las entidades, organismos y órganos de control de Bogotá, Distrito Capital, integrados en la red pública internet o en otras redes públicas o privadas, habilitadas por la administración distrital.
- h) Expediente(s).- Es el conjunto de documentos que se produzcan en una actuación o procedimiento administrativo que adelante una Entidad Distrital, y que estará conformado por todos los documentos vinculados con el trámite respectivo, independientemente de que su soporte sea físico o mensajes de datos.
- i) Método de Firma Electrónica.- Son las metodologías, reglas, procedimientos y tecnologías, utilizados para firmar mensajes de datos, conforme a lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 527 de 1999, o en cualquier norma que la modifique, adicione, complemente o reglamente.

Condiciones de Uso de los Sitio Web

- j) Internet.- Es la red pública de redes de computadores que habilita la transmisión de información entre usuarios, o entre usuarios y un lugar en la red, así como también entre medios o redes electrónicas, como la World Wide Web – www - .
- k) Mensaje de Datos.- La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.
- l) Procedimiento Administrativo.- Son las actuaciones y actos administrativos vinculados con el desarrollo de los trámites, que los usuarios adelantan ante las entidades, los organismos y los órganos de control de Bogotá, D.C.
- m) Programa de Computador.- Es cualquier programa informático, aplicación, soporte lógico o software relacionado con el funcionamiento de este sitio web o con los servicios que la Entidad ofrece en este sitio web.
- n) Servicios.- Son todas las actividades que proporcionan valor agregado a los usuarios, al ofrecer un beneficio o satisfacer sus necesidades, que una Entidad Distrital provea actualmente o que provea en el futuro a los usuarios, a través de su sitio web, tales como: i) Presentación, registro, radicación y recepción de solicitudes, peticiones, escritos, quejas, comunicaciones y recursos en forma de mensajes de datos. ii) Registros Públicos definidos en la ley o en una norma reglamentaria. iii) Descarga o diligenciamiento de los formularios basados en mensajes de datos, que se encuentren disponibles en el sitio web. iv) La notificación y publicación de los actos administrativos que se profieran en desarrollo de las actuaciones y trámites administrativos. v) Seguimiento y consulta en línea del estado de un procedimiento o trámite. vi) Consulta de estudios, investigaciones, bases de datos, bancos de conocimiento o documentos relacionados con actuaciones de la Entidad. vii) Otorgamiento de citas o los turnos de atención. viii) Los medios de pago electrónico que apoyen los servicios y trámites de la Administración Distrital. ix) Publicación de contenidos, datos, información y noticias generados por la Entidad o por terceros. x) Enlaces de hipertexto o links a otros sitios web. xi) Cualquier otro servicio disponible en el sitio web de la Entidad.
- o) Servicios de Gobierno en Línea.- Servicios o trámites de la administración pública, que pueden ser prestados total o parcialmente, a través de mensajes de datos.
- p) Sistema de Información. Se entenderá todo sistema utilizado por las Entidades Distritales, para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma mensajes de datos y que apoye la gestión del archivo digital de la Entidad.
- q) Sitio web.- Es el sitio web de la Entidad Distrital, que se encuentra ubicado en la dirección URL, que en cualquier tiempo designe la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. También se entenderá por sitio web, el sitio designado por la

#### Condiciones de Uso de los Sitio Web

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., para integrar los servicios de gobierno en línea, de las Entidades Distritales como una ventanilla única virtual.

- r) Trámite.- Conjunto o serie de pasos o acciones reguladas por el Estado, que deben efectuar los Usuarios para adquirir un derecho o cumplir con una obligación prevista o autorizada por la ley. El trámite se inicia cuando el usuario activa el aparato público a través de una petición o solicitud expresa y termina, cuando la administración pública se pronuncia sobre este, aceptando o denegando la solicitud.
- s) Usuario (s). - Es el ciudadano, el empresario o el servidor público, que utiliza los servicios de gobierno en línea, que habilite la Administración Distrital.
- t) Ventanilla Única Virtual.- Sitio virtual desde el cual se gestiona de manera integrada la realización de trámites que están en cabeza de una o varias Entidades Distritales, suministrando la solución completa al usuario.
- u) World Wide Web.- Se refiere a la red de recursos accesibles en el Internet, usando el protocolo de transferencia de recursos - Hypertext Transfer Protocol – http.

#### Sección C.- Consideraciones Generales

- a) Este sitio web que es de carácter público, pertenece a la Entidad Distrital, para prestar servicios a los usuarios.
- a) Este sitio web puede incorporar enlaces de hipertexto o links a otros sitios web o a documentos localizados en otros sitios web de propiedad de otras empresas, personas u organizaciones diferentes a la Entidad Distrital. Cuando el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otro sitio web, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio web de la Entidad Distrital, el usuario estará sujeto a las condiciones de uso y a la política de privacidad del sitio web a la cual remite el enlace o link. Cuando la consulta que realiza el usuario se hace en el sitio web de una ventanilla única virtual, se aplicaran las condiciones de uso y la política de privacidad establecidos para los servicios o procedimientos consultados.
- b) La Entidad y las personas que coordinan, administran o actualizan este sitio web, en ningún caso, serán responsables por el contenido, alcance, veracidad, validez, integridad, autenticidad o licitud de cualquier información que el usuario localice en otro sitio web, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio web de la Entidad.
- c) La Entidad en la operación de este sitio web no genera, divulga o remite información, contenidos o mensajes de alcance ilícito, pornográfico, violento, discriminatorio, racista o sexista.
- d) La Entidad a través de este sitio web en ningún caso envía mensajes o realiza ofertas de servicios o información, dirigidas a menores de edad, no recauda sus datos personales o generales y no contiene información o contenidos que puedan perjudicar, dañar o atentar contra la privacidad o integridad personal y/o emocional de los menores.

Documento en proceso de revisión

## Condiciones de Uso de los Sitio Web

### Sección D.- Aceptación de las Condiciones de Uso

- a) Los contenidos y servicios del sitio web de la Entidad, son de conocimiento público, por lo tanto la aceptación de las presentes Condiciones de Uso, es un requisito obligatorio para que el usuario o cualquier persona pueda hacer un uso valido de este sitio web.
- b) La aceptación de las presentes Condiciones de Uso, por el usuario de este sitio Web, tendrá lugar cuando se presente cualquiera de los siguientes eventos: i) Suministro de datos en los formularios de registro del sitio web. ii) El empleo de los mecanismos de aceptación, métodos de firma electrónica o de acceso al sitio web que establezca la Entidad, en cualquier tiempo. iii) La consulta de cualquier contenido incorporado en el sitio web. iv) La utilización de cualquiera de los servicios que la Entidad, provea a los visitantes o usuarios a través de este sitio web.

### Sección E.- Costos por la utilización de los servicios

La utilización de los servicios disponibles en este sitio web, es gratuita para el usuario, sin perjuicio del cumplimiento de las condiciones, tarifas y tasas aplicables a dichos servicios y definidos en cualquier que resulte aplicable, las cuales el usuario declara aceptar expresamente conforme a lo establecido en la sección anterior de este documento.

### Sección F.- Contenido del sitio web

- a) Cualquier información o contenidos del sitio web de la Entidad, serán definidos en cualquier tiempo por la Entidad, conforme a cualquier disposición legal o reglamentaria que resulte aplicable.
- b) La Entidad, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, será responsable por cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, real o potencial y generado a cualquier persona, por el alcance, validez, autenticidad, integridad o exactitud de los contenidos o de cualquier información que esté incorporada en cualquier momento en el sitio web de la Entidad o en los sitios web vinculados a este sitio web.
- c) La Entidad en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, será responsable por cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, real o potencial y generado a cualquier persona, por virus o cualquier otro programa informático asociado con cualquier contenido o cualquier información que esté incorporada, en cualquier momento, en este sitio web o en los sitios web vinculados a este sitio web.

### Sección G.- Servicios de Gobierno en Línea

Las normas aplicables a cada servicio de gobierno en línea, son vinculantes para el usuario y su lectura, observancia y cumplimiento es obligatoria. Si un link o el enlace a cualquier norma no

#### Condiciones de Uso de los Sitio Web

están disponibles, el usuario no puede alegar su desconocimiento o que no resulta aplicable en su caso particular.

#### Sección H.- Responsabilidad del Visitante y Usuario del Sitio Web

- a) El visitante o usuario del sitio web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito, no autorizado o anormal que hiciere de los contenidos, información o servicios del sitio web de la Entidad, en especial los que se refieran al uso de obras protegidas por la propiedad intelectual, propiedad industrial o el derecho de autor.
- b) El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de cualquier forma contra el sitio web de la Entidad, contra su plataforma tecnológica, sus sistemas de información o interferirá en su normal funcionamiento.
- c) El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web de la Entidad o que estén incorporados en los sitios web vinculados al sitio web de la Entidad.
- d) El visitante o el usuario del sitio web de la Entidad, no enviará o transmitirá en este sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra la Entidad, los usuarios, los servidores públicos, los empleados, los patrocinadores o las personas responsables de la administración de este sitio web.
- e) El visitante o el usuario del sitio web de la Entidad, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas tales como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor y conexos, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedades documentales o en cualquier conducta descrita en el Código Penal Colombiano - Ley 599 de 2000 y Ley 1273 de 2009 -.
- f) La Entidad tomará las medidas y acciones legales que sean procedentes y aplicará las sanciones del caso, cuando un visitante o un usuario infrinjan cualquiera de las obligaciones y deberes definidos en las presentes Condiciones de Uso.

#### Sección L. - Uso de los Servicios del Sitio Web

- a) El usuario deberá solicitar y utilizar los servicios disponibles en este sitio web, bajo su voluntad y cuidado, observando en todo caso cualquier instrucción o procedimiento técnico u operativo establecido o recomendado por la Entidad.
- b) El usuario es el único y exclusivo responsable del uso que haga de los servicios disponibles en cualquier tiempo en este sitio web, y cualquier uso de los mismos, que realice un tercero se entenderá que lo hace a nombre del usuario y bajo su responsabilidad.

#### Condiciones de Uso de los Sitio Web

- c) El usuario es el único y exclusivo responsable del uso que haga de los mecanismos de acceso y de los métodos de firma electrónica, que se definan en cualquier tiempo en el sitio web de la Entidad, como requisito para utilizar o acceder a los servicios en línea o para firmar los mensajes de datos, conforme a las normas aplicables a determinado servicio o trámite.
- d) En caso de que el usuario, advierta fraude o anomalías en el uso de los servicios o de las facilidades ofrecidas por el sitio web de la Entidad o que exista exposición o pérdida de control del uso de los mecanismos de acceso o de los métodos de firma electrónica, deberá avisar de forma inmediata y efectiva a la Entidad, a través de la cuenta de correo electrónico que designe la Entidad o a través de los canales institucionales que defina la Entidad.
- e) El usuario es responsable ante la Entidad, por el mal uso que haga de los servicios, facilidades o mecanismos suministrados por este sitio web.
- f) La Entidad y los administradores u operadores del sitio web de la Entidad, no garantizan la disponibilidad de los servicios y de la información que los usuarios incorporen, transmitan, envíen o reciban a través de dichos servicios. La Entidad y los administradores u operadores de este sitio web no incurrirán en ninguna responsabilidad frente al usuario o terceros, porque el sitio web no se encuentre disponible o porque se restrinja en cualquier momento el acceso al mismo.
- g) El usuario no podrá divulgar o remitir información, contenidos o mensajes con alcance ilícito, pornográfico, violento, discriminatorio, vulgar, racista o sexista; a través de los servicios de este sitio web.
- h) El usuario se abstendrá de molestar o vulnerar cualquier derecho de otros usuarios de los servicios de este sitio web.
- i) El usuario no debe enviar mensajes globales a toda la red, que amenacen la disponibilidad de los servicios.
- j) El usuario debe utilizar un lenguaje apropiado y respetuoso cuando utilice los servicios de este sitio web.
- k) El usuario en cualquier tiempo, deberá observar cualquier otra regla, obligación, deber, uso o mejor práctica que se defina en este sitio web, para garantizar una eficiente y eficaz prestación de cualquiera de los servicios disponibles.
- l) El usuario deberá compensar integralmente a la Entidad, por cualquier perjuicio, que se derive del incumplimiento de sus obligaciones bajo las presentes Condiciones de Uso.

#### Sección LL. - Acuerdo de Comunicación

El usuario para utilizar los servicios disponibles en este sitio web, deberá acatar las siguientes reglas de validez de la información y de las comunicaciones y conforme a lo establecido en la

Documento en proceso de revisión

Condiciones de Uso de los Sitio Web

Ley 527 de 1999, en la Ley 962 de 2005, en el Decreto Distrital 619 de 2007, y, en cualquier otra norma que resulte aplicable:

- a) Los datos e información en forma de mensajes de datos que repose en los archivos de la Entidad, será válida, tiene alcance probatorio y generará todos los efectos jurídicos definidos en la ley.
- b) La Entidad cuando reciba mensajes de datos en sus actuaciones, los admitirá y valorará conforme a los principios definidos en la ley procesal.
- c) Cuando cualquier norma aplicable en actuaciones administrativas, exija que la información se presente o conserve en forma escrita o de forma original o que exija la presencia de una firma, dichos requerimientos se entenderán satisfechos si se utilizan mensajes de datos y métodos de firma electrónica conforme a los requisitos definidos en la Ley 527 de 1999, en la Ley 962 de 2005 y en cualquier otra norma que resulte aplicable.
- d) Se presume que un mensaje de datos, ha sido remitido por el usuario o por la Entidad, cuando el destinatario haya aplicado o utilizado cualquier método de firma electrónica, – login, clave, password, certificado digital, etc. - que haya sido acordado previamente entre las partes, para establecer que el mensaje de datos provenía efectivamente del usuario o de la Entidad.
- e) También se presume que un mensaje de datos, ha sido remitido por el usuario, cuando el mensaje de datos que reciba la Entidad, resulte de los actos de una persona que en calidad de mandatario o apoderado del usuario, tiene acceso al método de firma electrónica, – login, clave, password, certificado digital, etc. - que haya sido acordado previamente con el usuario, para establecer que el mensaje de datos provenía efectivamente del usuario.
- f) La información en forma de mensajes de datos que repose en los archivos o sistemas de información de la Entidad, se entenderá recibida por la Entidad, en el momento en que se genere en el sistema de información de la entidad, el acuse de recibo junto con la radicación consecutiva propia de cada despacho público.
- g) Siempre que la Entidad reciba un mensaje de datos, tendrá derecho a considerar que el mensaje de datos recibido corresponde al que quería enviar el usuario, y podrá proceder en consecuencia.
- h) Si el usuario originador del mensaje de datos remitido a la Entidad, considera que la transmisión generó un error en el mensaje, deberá avisar inmediatamente al destinatario, sobre la ocurrencia de tal hecho.
- i) Para el emisor de un mensaje de datos asociado con una actuación administrativa ante la Entidad, el acuse del recibo junto con la radicación consecutiva generada por el sistema de información de la Entidad, serán la prueba de la recepción de mensaje de datos por parte del destinatario.

#### Condiciones de Uso de los Sitio Web

- j) Frente a una diferencia entre el contenido del acuse de recibo aportado por el destinatario del mensaje, y los datos generados por el control interno del sistema de información de la Entidad, prevalecerán estos últimos.
- k) Para efectos del cumplimiento de los términos de una actuación ante la Entidad, si el sistema de información de la entidad rechaza el mensaje, el originador deberá cumplir la obligación relativa a la actuación o procedimiento mediante el aporte del documento físico, conforme a lo establecido en la ley procesal. Adicionalmente, el interesado deberá informar de tal hecho a la entidad a más tardar el siguiente día hábil siguiente en que haya ocurrido el rechazo.
- l) Se entenderá que el usuario ha recibido el mensaje de datos remitido por la Entidad si:
  - i) Ha confirmado mediante acuse de recibo la recepción, o éste se ha generado automáticamente.
  - ii) Cuando el interesado o su representante, realiza cualquier actuación que permita concluir que ha recibido el mensaje de datos.
  - iii) Cuando los mensajes de datos emanados de la Entidad Distrital, no han sido devueltos al sistema de información de la entidad, dentro de los tres (3) días calendario siguientes a su remisión.
- m) Conforme a lo señalado en el artículo 25 ° de la Ley 527 de 1999, los mensajes de datos enviados en desarrollo de una actuación o procedimiento administrativo, se tendrán por enviados en el lugar donde el emisor tenga su domicilio y por recibido en el lugar donde el destinatario tenga el suyo.
- n) Conforme a lo señalado en el artículo 6° de la Ley 962 de 2005 y en los artículos 10 ° y 13 ° del Decreto Distrital 619 de 2007, los actos y documentos administrativos que emita la Entidad producirán todos los efectos jurídicos cuando se realicen a través de mensajes de datos, siempre que sea posible verificar la identidad de la entidad emisora del acto o documento, así como la fecha y hora de envío y recepción del documento.
- o) Para el uso de los mensajes de datos, en las actuaciones, actos y procedimientos de las Entidades Distritales, el usuario observará las normas de los numerales antes citados, las definidas en el capítulo II del Decreto Distrital 619 de 2007 y en cualquier otra norma que resulte aplicable.

#### Sección M. – Expediente Electrónico

Conforme a lo señalado en el artículo 6° de la Ley 962 de 2005, en los artículos 21 ° y 22 ° de la Ley 594 de 2000, y en el artículo 8 ° del Decreto Distrital 619 de 2007, todos los documentos e información contenida en mensajes de datos que se produzca durante una actuación o procedimiento administrativo ante la Entidad, harán parte del correspondiente expediente de cada actuación o procedimiento.

#### Sección N. – Derechos de Propiedad intelectual

El visitante o usuario del sitio web deberán cumplir con las siguientes normas sobre protección de los derechos de Propiedad Intelectual, incorporados en el sitio Web de la Entidad:

Documento en proceso de revisión

#### Condiciones de Uso de los Sitio Web

- a) Todos los contenidos, información, signos distintivos y obras protegidas por el derecho de autor y conexos, incluidos en el sitio web de la Entidad, sin limitación - tales como texto, bases de datos, gráficas, imágenes, fotografías, video, sonidos, música, programas de computador, nombres de dominio, marcas, logo-símbolos, enseñas, nombres comerciales, lemas, modelos de utilidad, diseños industriales, etc. – son propiedad o licenciados legítimamente a la Entidad o a las organizaciones o personas que estén vinculadas a este sitio a través de banners, enlaces o links.
- b) Los contenidos, textos, bases de datos, diseños, gráficas, imágenes, fotografías, video, audio, sonidos, música, programas de computador y otras obras o creaciones intelectuales incluidas o vinculadas en el sitio web, están protegidas por las leyes colombianas y convenios internacionales sobre propiedad intelectual, propiedad industrial y derechos de autor y conexos.
- c) El visitante o usuario de este sitio web, directa o indirectamente, no podrá de ninguna forma y en ningún caso: reproducir, copiar, transformar, modificar, ceder, transmitir, divulgar, publicar, comercializar o distribuir cualquier información, contenidos o bienes susceptibles de protección por la propiedad intelectual, propiedad industrial o derecho de autor y conexos, que sean de propiedad de la Entidad o de terceros, o legítimamente licenciados por terceros a la Entidad o las empresas, organizaciones o personas que estén vinculadas a este sitio web a través de banners, vínculos o links.
- d) El visitante o usuario de este sitio web, utilizará cualquier información, contenidos o bienes susceptibles de protección por la propiedad intelectual, propiedad industrial o derecho de autor, que se encuentren en los sitios web que estén vinculadas a este sitio a través de banners, vínculos o links, conforme a las Condiciones de Uso de dichos sitios web y a cualquier norma legal que resulte aplicable.
- e) Cualquier persona que considere que una obra o creación intelectual ha sido divulgada en este sitio web con violación a normas legales o convenios internacionales referentes a propiedad intelectual, propiedad industrial o derecho de autor y conexos, puede notificar esta situación al siguiente correo electrónico: [contacto@alcaldiabogota.gov.co](mailto:contacto@alcaldiabogota.gov.co)

#### Sección Ñ.- Disponibilidad del Sitio Web

- a) La Entidad y los administradores u operadores de este sitio web, en ningún caso responderán por cualquier atraso, interrupción, errores, fallas técnicas o por la no-disponibilidad o falla en su sitio web y tampoco responden frente al usuario, visitante o terceros por cualquier perjuicio directo o indirecto que se derive de tales hechos.
- b) La Entidad y los administradores u operadores de este sitio web, no responderán en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o de sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito al sitio web y que puedan afectar la

Condiciones de Uso de los Sitio Web

confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada en el sitio o de los contenidos y servicios que se ofrecen y desde el sitio web de la Entidad.

- c) La Entidad y los administradores u operadores de este sitio web, no responderán en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por pérdidas en la información del usuario, derivada de la provisión de los servicios disponibles en este sitio web.

Sección O. – Ley Aplicable y Jurisdicción

- a) El usuario no podrá alegar ante la Entidad, o los administradores u operadores de este sitio web o ante una autoridad judicial o administrativa diferente a la Entidad, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes Condiciones de Uso.
- b) Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
- c) Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- d) Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, Distrito Capital, Departamento de Cundinamarca, República de Colombia y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

Sección P. – Incorporación por Remisión

Se advierte al visitante y usuario de este sitio web, que conforme al artículo 44 ° de la Ley 527 de 1999 y en el Artículo 9 ° del Decreto Distrital 619 de 2007, las presentes Condiciones de Uso incorporan por remisión las disposiciones de la Política de Privacidad de este sitio web y de las normas aplicables a cada servicio o trámite que la Entidad, provea a través de este sitio web, las cuales serán jurídicamente válidas como si hubieran sido incorporados en su totalidad en estas Condiciones de Uso.

Sección Q. – Modificación de las Condiciones de Uso

La Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C, puede en cualquier tiempo, revisar, dejar sin efecto, limitar, modificar, suprimir o adicionar los términos y reglas de estas condiciones de uso , con el fin de cumplir con cualquier exigencia legal, para proteger los intereses de la Administración Distrital o garantizar los derechos de los usuarios.

Sección R. – Defensa del Usuario de Servicios de Gobierno en Línea

Documento en proceso de revisión



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
General

### Condiciones de Uso de los Sitio Web

Los Defensores del Ciudadano de las Entidades Distritales, de conformidad con la Directiva 03 de 2007 y la Circular 05 de 2007 o de cualquier norma que las adicione o modifique, recibirán las sugerencias y gestionarán las quejas de los usuarios, con respecto al desempeño y calidad de los servicios de gobierno en línea, a través del correo electrónico: [defensorciudadano@alcaldiabogota.gov.co](mailto:defensorciudadano@alcaldiabogota.gov.co) o a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones: <http://alcasdqs.bogota.gov.co/sdqs/>

Sección                      S.                      –                      Contáctenos

Si el usuario desea hacer sugerencias para mejorar los contenidos, la información y los servicios disponibles en este sitio web, puede comunicarse con nosotros a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones: <http://alcasdqs.bogota.gov.co/sdqs/>